

Der zweite Schritt folgt

Die Renovierung des Stadthotels ist beendet

Münster ■ Der Spatenstich für den im vergangenen Juli vorgestellten Anbau des Stadthotels beginnt im Sommer. Dann will das Haus seine Kapazitäten um drei Suiten, zwei Familienzimmer, 22 Doppelzimmer und vier Einzelzimmer erweitern.

Gerade erst hat das Haus die Renovierung seiner 107 Zimmer abgeschlossen. Nach Angaben von Hoteldirektor Andreas Janzen seien nun alle Zimmer mit Klimaanlage ausgestattet. Außerdem habe man Betten, Vorhänge und Gardinen ausgetauscht. Die Arbeiten haben eine Million Euro gekostet. Trotzdem seien die Preise gesenkt worden. Das Hotel habe den ermäßigten Steuersatz an seine Kunden weitergegeben.

Siegel Q

Darüber hinaus hat das Drei-Sterne-Superior-Hotel seine Service-Qualität zertifizieren lassen. Als erstes Hotel in Münster führt das Stadthotel das Siegel „Q“ der Initiative Service-Qualität Deutschland. Nach einer Weiterbildung zu Service-Coaches haben Sabrina Nieländer und



In den hellen und klimatisierten Zimmern präsentieren Julia Leibold (l.) und Sabrina Nieländer das Siegel „Q“, mit dem das Stadthotel ausgezeichnet worden ist.

Foto pd

Julia Leibold das dreistufige Qualitätsmanagementsystem im Stadthotel Münster umgesetzt. „Das System hat uns Instrumente an die Hand gegeben, mit denen wir unsere einzelnen Prozesse analysieren konnten. Anschließend haben wir geschaut, wo und wie wir unseren Service noch weiter optimieren können“, sagt Nieländer. Die Arbeit hat

sich gelohnt. Stolz präsentieren die beiden Servicekräfte das Siegel. Ursprünglich war dieses für klassische touristische Unternehmen entwickelt worden. Doch inzwischen beteiligen sich branchenübergreifend Dienstleister von Arztpraxen bis zu Steuer- und Unternehmensberater. Die Zertifizierung gilt für drei Jahre.